

Conditions générales et protection des données

1. Champ d'application

La société Celebrationpoint AG (ci-après "Celebrationpoint") exploite sur Internet le portail en ligne "celebrationpoint.ch". Les présentes conditions générales régissent la relation contractuelle entre le client et Celebrationpoint en relation avec l'utilisation des services de "celebrationpoint.ch".

2. Début, durée et fin du contrat - Adhésion d'entreprise Celebrationpoint & The Club

2.1 Début

Le contrat avec le Client est conclu lorsque Celebrationpoint confirme la demande de conclusion du contrat faite par le Client. Celebrationpoint fixe le début de l'utilisation des services par le Client.

2.2 Durée

Le contrat de service est conclu pour une durée déterminée. Sans résiliation écrite, la durée convenue est automatiquement prolongée une durée de 12 mois.

2.3 Résiliation / Préavis

Chaque partie peut résilier le contrat par écrit en respectant un délai de préavis de 60 jours, mais au plus tard le 30 octobre.

2.4 Dissolutions extraordinaires

Pour des raisons importantes, Celebrationpoint peut en tout temps résilier le contrat avec effet immédiat. Sont notamment considérés comme justes motifs les manquements aux obligations mentionnées au chiffre 4 ci-après. Les prestations déjà payées ne sont pas remboursées au client fautif.

3. Prestations de Celebrationpoint

3.1 Le portail en ligne "celebrationpoint.ch"

Avec "celebrationpoint.ch", le client d'un portail en ligne. "celebrationpoint.ch" propose, selon l'accord individuel conclu avec le client, différentes prestations et offres payantes (ci-après dénommées "services"), dont la nature et l'étendue sont déterminées par la description détaillée des prestations respectives.

3.2 La garantie des services

Celebrationpoint prend les mesures économiquement raisonnables, techniquement possibles et proportionnées pour assurer la bonne exécution des services convenus.

4. Obligations du client

4.1 Utilisation légale

Sauf convention contraire, le Client obtient un droit d'utilisation des services offerts par Celebrationpoint qui ne peut être transféré à d'autres personnes. Il est interdit de rendre les services accessibles à des tiers non autorisés. En particulier, les noms d'utilisateur et les mots de passe attribués au Client doivent être traités de manière confidentielle et ne doivent pas être transmis. Le Client s'engage à ne pas utiliser les services proposés sur le portail de manière abusive et à s'abstenir de toute action illégale. Le Client prend en outre connaissance du fait que les contenus accessibles via www.celebrationpoint.ch (y compris les graphiques, les logos, etc.) sont protégés par la loi. Ils ne peuvent être utilisés que sous la expressément autorisée par Celebrationpoint ou par des fournisseurs tiers ou avec l'accord exprès de l'ayant droit.

4.2 Sécurité des données

Celebrationpoint prend les mesures économiquement raisonnables, techniquement possibles et proportionnées pour assurer la sécurité de ses données et services. Cela ne garantit toutefois pas la restauration des données après une éventuelle perte. Le Client est donc seul responsable de la sauvegarde des données.

4.3 Obligation de coopérer et de s'abstenir

Le client doit prendre les mesures nécessaires pour empêcher les interventions non autorisées dans des systèmes étrangers et la propagation de virus. Il veille en particulier à ce que les installations et les appareils en sa possession, pour l'utilisation des services de www.celebrationpoint.ch, soient protégés contre tout accès non autorisé et contre toute manipulation. Si le Client a à des services de tiers par le biais de l'utilisation des services de Celebrationpoint, il est lui-même responsable du respect de leurs dispositions et peut être tenu directement responsable en cas de dommage.

4.4 Publications d'informations par le client

Le client s'engage à ce que toutes les informations publiées ou mises à disposition pour consultation par lui-même ou sous son nom soient conformes aux dispositions légales en vigueur. Le client assume l'entière responsabilité de leur contenu vis-à-vis des particuliers et des autorités.

5. Protection des données

5.1 Protection des données personnelles

Celebrationpoint respecte les dispositions de la législation suisse sur la protection des données lors de la collecte et du traitement des données personnelles.

5.2 Traitements de données anonymisées

Afin de proposer une offre adaptée au marché, le client accepte que Celebrationpoint puisse saisir et traiter les données de base, les données de commande ainsi que les données relatives à l'utilisation de www.celebrationpoint.ch (données de mouvement) à des fins d'étude de marché, de conseil et de publicité. Celebrationpoint peut comparer de telles données sous forme anonymisée avec des informations d'utilisateurs de tiers, respectivement établir des statistiques d'utilisateurs et communiquer ces statistiques à des tiers.

5.3 Transmission de données personnelles

L'exploitant du site web ne collecte, n'utilise et ne transmet vos données personnelles que si cela est autorisé dans le cadre légal ou si vous consentez à la collecte des données. Exception en cas d'inscription à la newsletter et d'inscription à nos formats d'événements LIVE de Celebrationpoint (Inspiration Market, Inspiration Dinner, The Club). Lors de l'inscription, le client consent automatiquement à ce que ses données personnelles soient transmises à des partenaires et autres tiers. Sont considérées comme données personnelles toutes les informations qui permettent de vous et qui être retracées jusqu'à vous - par exemple votre nom, votre entreprise, votre position, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone. Vos données sont conservées dans notre système CRM jusqu'à leur révocation ou tant qu'une relation d'intérêt mutuel est présumée. Nos partenaires et prestataires de services sont tenus de traiter vos données personnelles exclusivement sur notre ordre et selon nos instructions.

5.4 Traitement des données de contact

Si vous prenez contact avec l'exploitant du site web par le biais des possibilités de contact proposées, par ex. le formulaire de contact, vos données seront enregistrées afin que nous y avons recours pour traiter et répondre à votre demande. Ces données ne seront pas transmises à des tiers sans votre accord.

5.5. Traitement des commentaires et des contributions

Si vous laissez un message ou un commentaire sur ce site, votre adresse IP sera enregistrée. Cela sert à la sécurité de l'exploitant du site web : si votre texte enfreint le droit, il souhaite pouvoir suivre votre identité.

5.6. S'abonner à la newsletter

En s'inscrivant à la newsletter, le client confirme que Celebrationpoint peut intégrer toutes les données dans sa base de données.

6. Incidents de performance

6.1 Responsabilité de Celebrationpoint

Celebrationpoint est exclusivement responsable de son propre système informatique et des services qu'elle propose (ci-après système"), et non pas des prestations de tiers nécessaires à l'accès à Internet et à l'accessibilité des sites web.

6.2 Interruptions et perturbations de l'exploitation

Celebrationpoint résout les pannes techniques dans les délais. Le Client est informé des interruptions service nécessaires à la réparation de pannes, à l'exécution de travaux de maintenance, à l'introduction de nouvelles technologies, etc. Celebrationpoint s'efforce de réduire la durée de ces interruptions et de les placer, dans la mesure du possible, pendant les heures de faible trafic. Le Client signale à Celebrationpoint les éventuelles pannes et perturbations du système le plus rapidement possible. Le Client supporte les frais de réparation des pannes, pour autant qu'il ait demandé l'assistance de Celebrationpoint et/ou que la cause des pannes, soit due à des défauts ou des erreurs dans la manipulation de l'équipement qu'il utilise.

7. Garantie et responsabilité

7.1 Principe

Toute responsabilité de Celebrationpoint envers le Client ou des tiers est exclue en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat, si celle-ci est intentionnelle ou due à une négligence grave. Celebrationpoint ne garantit pas un fonctionnement ininterrompu, un fonctionnement à un moment donné ou l'authenticité et l'intégrité des données stockées ou transmises par son système ou par Internet. De même, elle n'est pas responsable de la divulgation accidentelle, ni de l'endommagement ou de la suppression de données envoyées et reçues par le biais de son système ou qui y sont stockées.

7.2 Dommages indirects

Celebrationpoint n'est pas responsable, ni envers le Client ni envers ses partenaires contractuels, de toute revendication ou demande de dommages et intérêts de tiers. Est notamment exclue toute responsabilité pour des pertes ou des dommages de la perte de données ainsi que de l'impossibilité d'accéder à www.celebrationpoint.ch ou d'envoyer ou de recevoir des informations, causés par des retards, des pannes ou des interruptions des services de Celebrationpoint.

7.3 Dommages causés par des tiers

Celebrationpoint n'est pas responsable des dommages causés au Client par l'utilisation abusive de la connexion (y compris les virus) par des tiers. Seuls les fournisseurs respectifs sont responsables de la disponibilité, de l'exactitude et de l'adéquation des informations et des services sur Internet. En particulier, Celebrationpoint n'assume aucune responsabilité pour les relations contractuelles ou autres établies via Internet entre les Clients eux-mêmes et / ou les fournisseurs de marchandises et de services sur Internet.

7.4 Interruptions de service

Celebrationpoint n'assume aucune responsabilité en cas d'interruptions de service destinées à la réparation de pannes, à la maintenance, à l'introduction de nouvelles technologies ou à des fins similaires. Celebrationpoint ne garantit pas l'accès à tout moment à son système ni le fonctionnement ininterrompu et sans faille du système.

7.5 Responsabilité du client

Le Client est responsable envers Celebrationpoint des dommages qui, sous quelque forme que ce soit, sont à l'inexécution ou à la mauvaise exécution de ses obligations contractuelles, à moins qu'il ne prouve qu'aucune faute ne lui est imputable.

7.6 Exemption de Celebrationpoint

Le client s'engage à libérer Celebrationpoint de toutes les prétentions de tiers résultant de l'utilisation illégale ou abusive de www.celebrationpoint.ch. L'exonération comprend également l'obligation de libérer entièrement Celebrationpoint des frais de défense juridique (p. ex. frais de justice et d'avocat).

8. Facturation et conditions de paiement

Le client reçoit une facture pour les services convenus. Les obligations de service correspondantes découlent de la liste de prix actuelle ou de l'accord individuel conclu avec le client. Les factures sont payables dans un délai de 7 à 30 jours (selon le projet ou le mandat) à compter de la date de facturation. Celebrationpoint est en droit de prélever des frais de CHF 10.00 dès le premier rappel.

9. Dispositions complémentaires

9.1 Modification des conditions générales

Celebrationpoint se réserve le droit de modifier en tout temps les présentes conditions générales ainsi que les autres conditions. Les dispositions modifiées n'entrent en vigueur qu'après l'expiration de la durée convenue du contrat. Les modifications seront communiquées au Client de manière appropriée et seront considérées comme acceptées si le Client ne résilie pas le contrat avec Celebrationpoint dans les 30 jours suivant la communication pour la fin de la durée convenue du contrat.

9.2 Blocage de l'accès

Celebrationpoint a le droit de bloquer sans préavis l'accès du Client aux services offerts sur le portail si celui-ci est en retard dans le paiement de ses factures ou s'il ne respecte pas les présentes conditions générales.

9.3 Nullité partielle

Si une ou plusieurs de ces dispositions s'avéraient nulles ou inefficaces, le caractère obligatoire des autres dispositions n'en serait pas affecté. Dans ce cas, Celebrationpoint remplacera les dispositions nulles ou inefficaces par des dispositions économiquement équivalentes et valides.

9.4 Jurisdiction compétente et droit applicable

Le lieu de juridiction exclusif est Zurich. Le droit suisse est applicable.

Version du 01 janvier 2018